

PRIVACYSTATEMENT *PEEK* insight

De praktijk voor psychotherapie, psychodiagnostiek & coaching *PEEK* insight is gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67305156, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe *PEEK* insight met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing.

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie *PEEK* insight persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. alle overige personen die met *PEEK* insight contact opnemen of van wie *PEEK* insight persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- c. Bezoekers van www.peakinsight.nl.

2. Verwerking van persoonsgegevens.

PEEK insight verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van *PEEK* insight zijn gegenereerd, zoals het surfgedrag op de website (zoals de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd).

3. Doeleinden verwerking.

PEEK insight verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.peakinsight.nl.
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond *PEEK* insight.

PEEK insight verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers.

PEEK insight kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van *PEEK insight* persoonsgegevens verwerken. *PEEK insight* sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden.

PEEK insight deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. *PEEK insight* deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER.

PEEK insight geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt *PEEK insight* ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens.

PEEK insight bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. *PEEK insight* hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement.

PEEK insight kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van *PEEK insight* gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten.

U hebt het recht *PEEK insight* te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met *PEEK insight* door een e-mailbericht te sturen naar info@peekinsight.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop *PEEK insight* persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met *PEEK insight* door een e-mailbericht te sturen naar info@peekinsight.nl. Een klacht tracht *PEEK insight* naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie mei 2018.